

## Όροι εγγύησης

### 1. Χρόνος εγγύησης

Η Torqeedo GmbH, Petersbrunner Straße 3a in D-82319 Starnberg, Germany, εγγυάται στον τελικό αγοραστή μια εξωλέμβιας Torqeedo, ότι το προϊόν είναι απαλλαγμένο από υλικά ή κατασκευαστικά προβλήματα για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται παρακάτω. Η Torqeedo θα αποζημιώσει τον τελικό αγοραστή, για κάθε κόστος επισκευής για κάθε ελάττωμα υλικού ή κατασκευής. Αυτή η αποζημίωση δεν καλύπτει άλλα τυχόν έξοδα, η οικονομικές ζημιές που μπορεί να προκύψουν στον αγοραστή (π.χ. κόστος ρυμούλκησης, τηλεφωνήματα, διαμονή, τροφή κλπ.)

Η εγγύηση τελειώνει δύο χρόνια μετά την ημέρα της αγοράς. Προϊόντα που χρησιμοποιούνται για εμπορική ή επαγγελματική χρήση ή δημόσιους οργανισμούς (ακόμη και προσωρινά) εξαιρούνται από την εγγύηση των δύο χρόνων. Σε αυτά τα προϊόντα η εγγύηση λήγει έξι μήνες μετά την αγορά.

Η Torqeedo είναι αυτή που αποφασίζει αν τα ελαττωματικά μέρη θα επισκευασθούν ή θα αντικατασταθούν. Οι τοπικοί έμποροι και οι επισκευαστές δεν έχουν δικαίωμα να κάνουν συμφωνίες για λογαριασμό της Torqeedo.

Φυσιολογική φθορά και τυχόν συντήρηση ρουτίνας εξαιρούνται από την εγγύηση. Η Torqeedo έχει δικαίωμα να αρνηθεί την εγγύηση ενός προϊόντος αν:

- η εγγύηση δεν κατατέθηκε όπως προβλέπεται (βλέπε τρόπο υποβολής αίτησης για εγγύηση)
- όταν το προϊόν δεν χρησιμοποιήθηκε σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης
- οι οδηγίες για την ασφαλή χρήση, τον χειρισμό, και την συντήρηση που βρίσκονται στο εγχειρίδιο χρήσης δεν έχουν ακολουθηθεί πιστά.
- το προϊόν έχει με κάθε τρόπο τροποποιηθεί ή μεταβληθεί, ή ακόμη αν έχουν χρησιμοποιηθεί ανταλλακτικά ή διάφορα αξεσουάρ που δεν προτείνονται από την Torqeedo.
- έχουν προηγηθεί επισκευές ή συντήρηση από ιδιώτες ή εταιρίες που δεν έχουν την άδεια για τέτοιες επεμβάσεις από την Torqeedo, ή αν δεν έχουν χρησιμοποιηθεί αυθεντικά ανταλλακτικά Torqeedo.

Καθώς και τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα εγγύηση, ο πελάτης έχει επίσης τη νομική εγγύηση

τα δικαιώματα που απορρέει από την σύμβαση αγοράς με τον αντιπρόσωπο οι οποίες δεν εμποδίζονται από αυτή την εγγύηση.

4 Όροι εγγύησης

### 2. Διαδικασία εγγύησης

Εμμένοντας στην ακόλουθη διαδικασία εγγύηση αποτελεί προϋπόθεση για την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης εγγύησης.

Πριν αποστείλετε ένα φαινομενικά ελαττωματικό προϊόν, είναι επιτακτική ανάγκη να συμφωνήσετε με το εξουσιοδοτημένο σέρβις τις λεπτομέρειες της μεταφοράς. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ή το απλό ταχυδρομείο.

Μπορείτε να βρείτε όλες τις λεπτομέρειες επικοινωνίας στο πίσω μέρος αυτού του εγχειριδίου.

Παρακαλούμε έχετε υπ όψιν σας ότι δεν μπορούμε να παραλάβουμε προϊόντα που δεν έχουν κοινοποιηθεί και γιαυτό τον λόγο θα αρνηθούμε να δεχθούμε την παραλαβή.

Για να ελέγξουμε μια αίτηση εγγύησης και για να την επεξεργαστούμε, χρειαζόμαστε μια σωστά συμπληρωμένη φόρμα όπως και την απόδειξη αγοράς

• Το πιστοποιητικό εγγύησης που επισυνάπτεται στο παρόν εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης πρέπει να έχει συμπληρωμένα τα στοιχεία επικοινωνίας, τα στοιχεία του προϊόντος, αριθμός σειράς και μια σύντομη περιγραφή του σφάλματος

.• Η απόδειξη αγοράς πρέπει να δείχνει καθαρά την αγορά και την ημερομηνία αγοράς ( πχ. Απόδειξη ταμειακής μηχανής, τιμολόγιο)

Όταν στέλνετε ένα προϊόν πρέπει να ειδοποιήσετε τον μεταφορέα ότι η μπαταρία λιθίου μαγγανίου (LIMA) είναι καταχωρημένη ως επικίνδυνο προϊόν UN9 Αν το προϊόν προς αποστολή περιλαμβάνει μπαταρία λιθίου μαγγανίου LIMA (είτε μόνο αυτή , είτε μαζί με το μοτέρ) η αποστολή πρέπει να γίνει σύμφωνα με την σχετική οδηγία. Για μια τέτοια περίπτωση συνιστούμε να κρατήσετε την αρχική συσκευασία του προϊόντος. Ο στεγανός σάκος μεταφοράς μερικών προϊόντων μας δεν πρέπει να χρησιμοποιηθεί σαν περιτύλιγμα για την μεταφορά.

Είμαστε στην διάθεσή σας για να σας απαντήσουμε σε κάθε ερώτηση σχετικά με την εγγύηση των προϊόντων μας – απλά χρησιμοποιήστε τις λεπτομέρειες και τους τρόπους επικοινωνίας στο πίσω εξώφυλο.